

المراجع العربية:

- (01) إبراهيم عبد الهادي محمد المليجي ، الرعاية الطبية والتأهيلية من منظور الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، 2002
- (02) إحسان محمد الحسن، علم الاجتماع الطبي، ط1، دار وائل للنشر، 2008.
- (03) أحمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 2005.
- (04) أرمان و مشال ماتلار، ترجمة: نصر الدين العياضي و صادق رابح، تاريخ نظريات الاتصال، ط3، المنظمة العربية للترجمة، 2005.
- (05) أيمن مزاهره، عصام حمدي الصفدي، ليلي أبو الحسن، علم الاجتماع الصحة، ط1، دار الباروزي العلمية للنشر و التوزيع، 2004.
- (06) تأليف: أماني محمد السيد، تقديم: نبيلة خليفة جمعة، مكتبات المستشفيات، ط 1، ايبس للنشر و التوزيع، القاهرة، 2001.
- (07) جميل أحمد خضر، العلاقات العامة، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة، عمان، ط1، 1998.
- (08) حسان حريستاني، إدارة المستشفيات، الرياض، معهد الإدارة العامة، 1982.
- (09) حسن محمد الحسن، الفكر الاجتماعي: تياراته القديمة و الحديثة، دار المعرفة الجامعية، 1996.
- (10) حسين عبد الحميد أحد رشوان، العلاقات العامة و الإعلام من منظور علم الاجتماع، الإسكندرية، ط4، المكتب الجامعي الحديث، 2003.
- (11) حمدي عبد الحارس البخشوانجي، العلاقات العامة في مهنة الخدمة الاجتماعية، المكتب العلمي للكمبيوتر و النشر و التوزيع، 1998.
- (12) حمدي عبد الحارس البخشوانجي، العلاقات العامة من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2001.
- (13) خالد الصوفي، العلاقات العامة أساليب و ممارسات، القاهرة، دار الكتب العلمية للنشر و التوزيع، ط1، 2004

- (14) راسم محمد الجمال – خيرت معوض عياد، إدارة العلاقات العامة المدخل الإستراتيجي، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ط1، 2005.
- (15) زياد رمضان، العلاقات في منشآت القطاع الخاص: مفاهيم و واقع، عمان، دار صنعاء للنشر و التوزيع، 1998.
- (16) سلوى عثمان الصديقي، مدخل في الصحة العامة و الرعاية الصحية من منظور الخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 2005.
- (17) سمير محمد حسين، دراسات في مناهج البحث العلمي، بحوث الإعلام، بيروت، عالم الكتاب، ط2، 1995.
- (18) سيد علي شتا، المنهج العلمي و العلوم الاجتماعية، مصر ، مكتبة الأشعة الفنية، 1997.
- (19) شديوان على شبيهه، العلاقات العامة بين النظرية و التطبيق، دار المعرفة الجامعية، 2005.
- (20) صالح ليري، مدخل إلى العلاقات العامة، مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع، 2005.
- (21) صلاح مصطفى الفوال، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، القاهرة، مكتبة غريب، 1992.
- (22) عبد الرزاق محمد الدليمي، العلاقات العامة في التطبيق، دار جرير للنشر و التوزيع، ط1، 2005.
- (23) عبد السلام أبو قحف، محاضرات في العلاقات العامة، الإسكندرية، المكتب العربي الحديث، بدون سنة.
- (24) عبد القادر جغلول، تاريخ الجزائر الحديث : دراسة سوسيولوجية، دار الحداثة للطباعة و النشر و التوزيع بالتعاون مع ديوان المطبوعات الجامعية بالجزائر، ط3، 1983.
- (25) عبد الهادي الجوهري، علم الاجتماع الإدارة: مفاهيم و قضايا، القاهرة ، دار المعارف، ط2 ، 1987.
- (26) عزي عبد الرحمان، عالم الاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، 1992.
- (27) علي السيد إبراهيم عوجة، مقدمة في العلاقات العامة، مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، 1995.
- (28) علي عوجة، الأسس العلمية للعلاقات العامة ، عالم الكتاب، ط3، بدون سنة.

- (29) علي عجوة، العلاقات العامة و الصورة الذهنية، عالم الكتب، 2003.
- (30) علي مكاي، الأنثربولوجيا الطبية: دراسات نظرية و بحوث ميدانية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 1996.
- (31) غريب عبد السميع غريب، الاتصال و العلاقات العامة في المجتمع المعاصر، مؤسسة شباب الجامعة، 1996.
- (32) غازي فرحان أبو زيتون، خدمات الإيواء في المستشفيات، سلسلة إدارة المستشفيات و الرعاية الصحية، العدد 1، دار زهران للنشر و التوزيع، 1999، ص 124.
- (33) فاديه فؤاد حميدو محمد، البناء الاجتماعي للمؤسسة الطبية: دراسة أنثربولوجيا، دار المعرفة الجامعية، 2005.
- (34) فتحي عبد العزيز أبو راضي، الطرق الإحصائية في العلوم الاجتماعية، بيروت، دار النهضة العربية للطباعة و النشر، 1998.
- (35) فريد إيريك معتوق، معجم العلوم الاجتماعية، بيروت، أكاديميا، 1993.
- (36) فضيل دليو و آخرون، أسس المنهجية في العلوم الاجتماعية، قسنطينة، منشورات جامعة منتوري، 1993.
- (37) فضيل دليو و آخرون، دراسات في المنهجية، الجزائر ، ديوان المطبوعات الجامعية، 2000.
- (38) محفوظ أحمد جودة، العلاقات العامة: مفاهيم و ممارسات، مؤسسة زهران للنشر و التوزيع، 1997.
- (39) محمد جودت ناصر ، الدعاية و الإعلان و العلاقات العامة، الإصدار الثاني، عمان، دار مجدلاوي للنشر و التوزيع، 2008.
- (40) محمد جودت ناصر، الدعاية و الإعلان و العلاقات العامة، الإصدار الأول، عمان، دار مجدلاوي للنشر و التوزيع، 1997.
- (41) محمد عاطف غيث، دراسات في علم الاجتماع التطبيقي، دار المعرفة الجامعية، 1981.
- (42) محمد عبد الرؤوف كامل، تقديم: نجيب الحصادي، مقدمة في علم الإعلام و الاتصال بالناس، القاهرة زهراء الشرق. 1995.

- (43) محمد عبد الفتاح، العلاقات العامة من منظور الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، 2007.
- (44) محمد عبيدات و آخرون، منهجية البحث العلمي : القواعد و المراحل و التطبيقات، الأردن كلية الاقتصاد و العلوم الإدارية الجامعية الأردنية، 1999.
- (45) محمد علي محمد، علم الاجتماع التنظيم: مدخل للتراث و المشكلات، تقديم و تحليل: محمد عاطف غيث، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية ، ج1، 1979.
- (46) محمد مصطفى أحمد، الخدمة الاجتماعية في العلاقات العامة، دار المعرفة الجامعية، 2003.
- (47) محمد منير حجاب و سحر محمد وهبي، المداخل الأساسية للعلاقات العامة، دار الفجر للنشر و التوزيع، بدون سنة.
- (48) محمد منير حجاب، العلاقات العامة في المؤسسات الحديثة، دار الفجر للنشر و التوزيع، 2007.
- (49) محمد يوسف – حنان جنيد ، إدارة و تخطيط العلاقات العامة ، مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، 2000.
- (50) مصطفى حجازي، الاتصال الفعال في العلاقات الإنسانية و الإدارة، ط 2، مصر، المؤسسة الجامعية للنشر و التوزيع، 1997.
- (51) مصطفى كامل أبو العزم عطية، مقدمة في السلوك التنظيمي، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 1999.
- (52) مصطفى محمود أبوبكر، أحمد عبد الله اللحح، مناهج البحث العلمي: أسس علمية- حالات تطبيقية، الدار الجامعية، 2007.
- (53) منال طلعت محمود، العلاقات العامة بين النظرية و التطبيق، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، 2002.
- (54) نخبة من أساتذة الجامعات في العالم العربي، طب المجتمع: الكتاب الطبي الجامعي، منظمة الصحة العالمية، بيروت، المكتب الإقليمي للشرق الأوسط، أكاديميا، 1999.
- (55) هالة منصور الاتصال الفعال : مفاهيمه ، أساليبه، مهاراته، المكتبة الجامعية، 2000.

56) هناء حافظ بدوي، العلاقات العامة و الخدمة الاجتماعية: أسس نظرية و مجالات تطبيقية، المكتب الجامعي الحديث، 2001.

57) وجيه الشيخ – سمر عبد الله، العلوم السلوكية و العلاقات العامة، دمشق، 1992.

المراجع الأجنبية:

58) Claude Duterme , la communication interne en entreprise : l'approche de palo alto et l'analyse des organisation , de boeck , 2004.

59) Joël Guilbert et Guy Jumel .méthodologie des pratiques de terrain en sciences humaines et social; Armand Colin, Paris, 1997.

60) Linda Adams, communication efficace pour des relations sans perdant, les éditions de l'homme, 2005.

61) Madeleine Grawitz, méthodes des sciences sociales, Dalloz delta, éd10, 1996.

62) Maurice Angers. Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines. Alger : Casbah université, 1997.

63) Pierre Zémor, la communication publique, éd 3, éditions presses universitaires de France, 2005.

المجلات و الدوريات:

01) باية سي يوسف، تقنيات قياس الجمهور و أهمية المقابلة و الملاحظة، المجلة الجزائرية للاتصال، العدد 19، دار هومة، 2005.

02) محمد قيراط، ممارسة العلاقات العامة في الإمارات العربية المتحدة: المعوقات التنظيمية، المشاكل الهيكلية وآفاق المستقبل، مجلة جامعة الشارقة للعلوم الشرعية والإنسانية، المجلد2، العدد 3 ،أكتوبر، 2005.

03) غازي فرحان أبو زيتون، خدمات الإيواء في المستشفيات، سلسلة إدارة المستشفيات و الرعاية الصحية، العدد 1، دار زهران للنشر و التوزيع، 1999.

الأطروحات:

- 01) حماش الحسين، واقع ممارسة العلاقات العامة في مؤسسات و هيئات قطاع الشبيبة، دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، قسم علم النفس الاجتماعي ، جامعة الجزائر، 2006/2005.
- 02) حنان مراد، أهمية إصلاح المستشفيات في تحقيق التنمية الاجتماعية: دراسة حالة مدينة بسكرة، رسالة ماجستير، كلية الآداب و العلوم الاجتماعية و الإنسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة محمد خيضر –بسكرة-، 2007-2006.

السجلات و الوثائق الرسمية:

- 01) مذكرة منشور من وزير الصحة و السكان و إصلاح المستشفيات حول موضوع: المساهمة في أنسنة المستشفيات 2003/08/07.
- 02) التعليم رقم 07 / و ص س / الوزير المؤرخة في 2001/08/03 من وزارة الصحة و السكان.
- 03) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية / العدد 81، المرسوم التنفيذي 97-465 المؤرخ في 02 شعبان عام 1418 الموافق 02 ديسمبر سنة 1997، يحدد قواعد إنشاء المؤسسات الاستشفائية المتخصصة و تنظيمها و سيرها.
- 04) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، الجريدة الرسمية / العدد 33، المرسوم التنفيذي رقم 07-140 المؤرخ في 02 جمادى الأولى عام 1428 الموافق 19 ماي سنة 2007، يتضمن إنشاء المؤسسات العمومية الاستشفائية و المؤسسات العمومية للصحة الجوارية و تنظيمها و سيرها.